



PENCAPAIAN PIAGAM  
PELANGGAN BAHAGIAN  
PENGURUSAN TANAH  
BAGI JAN — JUN 2019

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan dalam tempoh 4 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2019	3	1.0%	273	99	276
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara dalam tempoh 3 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2019	1	33	2	67%	3
3.	i) Pewartaan Tanah Rizab dalam tempoh 12 bulan sehingga lulus YAB MB i) Permohonan semasa 2018 ii) Pajakan di bawah Tanah Rizab Seksyen 63 KTN (2019 )	0	0%	13	100%	13
4.	Permohonan Permit Bahan Batuan 30 Hari	2		10		12
5.	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan dalm Tempoh 30 Hari	44	100%	-	-	44
6.	Tukar Syarat dan Pecah Sempadan Serentak Sek.124A KTN dalam tempoh 3 bulan	-	-	-	-	-

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
7.	Permohonan Tukar Syarat Sek.124 (1)(a) & (c) KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	4	80%	1	20%	5
8.	Tukar Syarat Sek.124 (1)(c) KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	5	72%	0	28%	7
9.	Pecah Sempadan Sek.137 KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	1	100%	-	-	1
10.	Serah balik dan pemberimilikan semula Sek.197 & 76 KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	-	-	-	-	-
11.	Serah balik dan pemberimilikan semula Sek.204B KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	3	50%	3	50%	6

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
12.	Serah balik keseluruhan tanah Sek.197 KTN <i>dalam tempoh 1 bulan</i>	-	-	-	-	-
13.	Pra-rundingan & pengesahan Borang Perihak Tanah (Kembaran A) - 14 hari	30	59%	21	41%	51
14.	Permohonan ulasan kebenaran merancang (OSC)	15	100%	-	-	15
15.	Permohonan pindahmilik Tanah Ladang (Sek.21 4A KTN)	-	-	-	-	-
16.	Permohonan Sijil Perakuan Banguan Kos Rendah Hakmilik Strata	-	-	-	-	-



BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
17.	Permohonan Ulasan kebenaran merancang tanpa melalui MDHS (JPBD)	-	-	-	-	-
18.	Aduan, pertanyaan dan maklumbalas daripada orang awam dan agensi kerajaan	3	38%	5	62%	8
19.	Menguruskan aduan dari Agensi Kerajaan, dan orang awam dalam tempoh 2 minggu.	1	100%	-	-	1
20.	Pengeluaran Notis Pemberitahuan Kesalahan dibawah Seksyen 425, 426, 127, 128 dan 129 KTN	2	100%	-	-	2

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDAR D	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDAR D	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
21.	Pembelian salinan pelan tanah dalam tempoh 1 jam.					
22	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh 7 hari berkerja					
23	Permohonan Carian Rasmi Dalam Tempoh 1 hari					
24	Permohonan Carian Persendirian Dalam Tempah 1 hari					
25	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja					

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
26	Permohonan Kebenaran Pindahmilik individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bukan bumiputra diproses dalam tempoh 14 hari berkerja sebelum dihantar kePajabat Tanah dan Galian Selangor					
27	Permohonan kebenaran Pindahmilik <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra</li> <li>- Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra</li> <li>- Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra</li> </ul> Diproses dalam tempoh 14 hari berkerja.					
28	Permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh 14 hari					
29	Permohonan Penggantian Surat Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh 6 bulan					

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMP OH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
30	Pemprosesan Borang 16G dalam tempoh 2 bulan					
31	Permohonan memotong Kaveat Persendirian (Sek.326 KTN) diproses dalam tempoh 2 bulan					
32	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil	4	100%	0	%	4 PERMOHONAN
33	Bayaran Hasil Tanah Menggunakan Mel / Kiriman Pos	104	100%	0	%	104 BIL
34	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	0	0	0	%	TIADA PERMOHONAN ANSURAN BERDAFTAR

Tidak menepati tempoh masa kerana pemulangan balik bayaran yang dibuat melalui cek disebabkan larangan penggunaan cek bagi bayaran hasil tanah oleh Bendahari Negeri Selangor.